

Algemene voorwaarden WebOké

Versie oktober 2026, geldig vanaf 1 november 2026

Artikel 1. Definities

- 1.1.** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Account:	Het account van de Klant in Mijn WebOké (https://mijn.weboke.nl);
Consument:	De Klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Dienst:	De dienst die WebOké in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert en de (online) software die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar wordt gesteld;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met WebOké een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen WebOké en de Klant;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
WebOké:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: WebaWere Internet Solutions B.V. handelend onder de naam "WebOké", gevestigd aan Hoogstraat 13 te Abcoude, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24366368;
Website:	De website van de Klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

- 1.2.** Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Klant en WebOké, op alle Diensten en op alle werkzaamheden die WebOké in opdracht van de Klant uitvoert.
- 2.2.** Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen WebOké en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3.** De eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of op enige andere rechtsverhouding tussen de Klant en WebOké.
- 2.4.** Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.5.** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door WebOké vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.6.** Indien WebOké niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat WebOké het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7.** WebOké heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst met een Consument en de nieuwe algemene voorwaarden zijn nadeliger voor de Consument, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1.** Ieder aanbod van WebOké is vrijblijvend.
- 3.2.** Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige Overeenkomsten.
- 3.3.** WebOké kan niet aan het aanbod op zijn website worden gehouden indien er sprake is van een vergissing of verschrijving op de website van WebOké.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1.** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. De Klant succes via de website van WebOké een bestelling heeft geplaatst;
 - b. De Klant middels zijn Account een extra Dienst afneemt;
 - c. WebOké namens de Klant de afname van een Dienst doorvoert in het systeem van WebOké.
- 4.2.** Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, wordt via de e-mail een bevestiging naar de Klant gestuurd.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1.** WebOké zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren.
- 5.2.** WebOké heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen en diensten van derden af te nemen.
- 5.3.** WebOké zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, maar biedt daarin geen garanties.

Artikel 6. Looptijd en verlenging van de Overeenkomst

- 6.1.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, met uitzondering van de Dienst verhuisservice. De verhuisservice is een eenmalige Dienst.
- 6.2.** De Overeenkomst voor een bepaalde tijd wordt, naar keuze van de Klant, aangegaan voor 3 maanden, 6 maanden, 1 jaar of 3 jaar, met uitzondering van de Dienst domeinnaamregistratie, zie artikel 6.3.
- 6.3.** De Overeenkomst voor domeinnaamregistratie wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.

- 6.4.** Voorafgaand aan het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst wordt naar de Klant de factuur gestuurd voor de verlenging van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt verlengd met de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan nadat WebOké de betaling voor de verlenging van de Overeenkomst van de Klant heeft ontvangen. De betaling van de factuur voor de verlenging van de Overeenkomst door de Klant wordt aangemerkt als het akkoord van de Klant voor de verlenging van de Overeenkomst met de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.
- 6.5.** Indien de Klant de factuur voor de verlenging van de Overeenkomst niet betaalt, dan eindigt de Overeenkomst. De Klant is na het einde van de Overeenkomst zelf verantwoordelijk voor het onderbrengen van zijn Website bij een andere partij.

Artikel 7. Account

- 7.1.** Nadat de Klant een Account heeft aangemaakt, stuurt WebOké een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 7.2.** De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn Account en inloggegevens. De Klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. WebOké is niet aansprakelijk indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant.
- 7.3.** Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn Account, dan dient de Klant:
- a. WebOké daarvan onverwijld in kennis te stellen;
 - b. Zijn wachtwoord te wijzigen.
- 7.4.** Indien de Klant zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Klant via de website van WebOké het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Klant een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 7.5.** Via zijn Account kan de Klant zijn eigen gegevens inzien en aanpassen en extra Diensten afnemen.
- 7.6.** De Klant kan zijn Account zelf opheffen, mits de Klant geen Diensten meer van WebOké afneemt.
- 7.7.** Een Account zonder actieve Diensten wordt na 1 jaar automatisch verwijderd. De Klant ontvangt 30 dagen voor de verwijdering een e-mail. Inloggen of andere activiteit in het Account houdt het Account in stand. Gegevens die WebOké wettelijk moet bewaren, zoals facturen, blijven bewaard zoals beschreven in de privacyverklaring.

Artikel 8. Verplichtingen van de Klant en misbruik van de Website

- 8.1.** De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 8.2.** Wordt het uitvoeren van de Overeenkomst vertraagd door een handelen en/of nalaten van de Klant, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld.
- 8.3.** De Klant zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de Klant:
- a. De rechten van derden eerbiedigen, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
 - b. Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - c. De Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of middels de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;

- d. Niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden;
 - e. Ervoor zorgdragen dat de Website geen inhoud bevat die schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende, haatdragende of pornografische uitingen, tenzij met WebOké Schriftelijk is overeengekomen dat een dergelijke uiting wel is toegestaan.
- 8.4.** Indien de Klant, naar het oordeel van WebOké, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is WebOké gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, zonder dat WebOké tot enige schadevergoeding gehouden is. De Klant wordt daarvan Schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 8.5.** Indien WebOké constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft WebOké het recht de Website offline te zetten zonder de Klant daaraan voorafgaand in kennis te stellen. Indien WebOké de Website offline heeft gezet wegens een van de redenen omschreven in dit artikel, dan stelt WebOké de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en adviseert de Klant over de te nemen maatregelen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig nemen van deze maatregelen. WebOké is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt door het offline zetten van de Website, hackersactiviteiten of door misbruik dat van de Website is gemaakt.
- 8.6.** De Klant vrijwaart WebOké tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant (onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden) en zijn dataverkeer.
- 8.7.** Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens WebOké handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die WebOké daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 9. Verhuisservice

- 9.1.** Indien de Klant de Dienst verhuisservice afneemt, dan stuurt WebOké de Klant een e-mail met alle gegevens die de Klant dient te verstrekken en die WebOké nodig heeft om de Website te verhuizen.
- 9.2.** De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de Website up to date is, zodat WebOké de Website zonder problemen kan verhuizen.
- 9.3.** Indien de Klant niet heeft voldaan aan het gestelde in artikel 9.2 en WebOké de kans groot acht dat het verhuizen van de Website tot problemen leidt omdat de Website verouderd is/niet up to date is, dan heeft WebOké het recht de Overeenkomst tot afname van de verhuisservice te annuleren en wordt tevens de Overeenkomst voor de afname van hosting van de verouderde Website geannuleerd. Indien de Klant in een dergelijk geval ook de Dienst domeinnaamregistratie afneemt voor de verouderde Website, dan blijft de vergoeding voor het eerste jaar van de domeinnaamregistratie verschuldigd, tenzij WebOké de domeinnaam nog niet heeft aangevraagd.

Artikel 10. SSL certificaat

- 10.1.** WebOké verleent niet zelf een SSL certificaat. Een SSL certificaat wordt verleend door een certificaatautoriteit. Indien een SSL certificaat aanvraag, die WebOké voor de Klant heeft ingediend, niet wordt gehonoreerd of indien een SSL certificaat wordt ingetrokken door

een certificaatautoriteit, dan is WebOké daarvoor niet verantwoordelijk en is WebOké niet aansprakelijk voor de gevolgen.

10.2. De Klant dient zich te houden aan de voorwaarden van de certificaatautoriteit.

Artikel 11. Domeinnaamregistratie

11.1. Indien de Klant de domeinnaamregistratie afneemt, dan vraagt WebOké in opdracht van de Klant een domeinnaam aan op naam van de Klant, tenzij de Klant heeft gekozen voor een anonieme registratie. Indien de Klant heeft gekozen voor een anonieme registratie, dan vraagt WebOké een domeinnaam aan op eigen naam en voor rekening en risico van de Klant.

11.2. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie van toepassing. WebOké is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam. Indien de aanvraag van de door de Klant gewenste domeinnaam niet gehonoreerd wordt, bijvoorbeeld omdat een derde eerder de domeinnaam heeft aangevraagd en/of heeft verkregen, dan is WebOké daarvoor niet aansprakelijk.

11.3. De domeinregistratie geschiedt per jaar en kan niet gewijzigd worden.

11.4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.

11.5. De Klant dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instantie gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

11.6. WebOké is nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 12. Clouddiensten

12.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het aanbieden van online opslag en/of synchronisatiediensten, zoals Nextcloud, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de opgeslagen gegevens. Het bepaalde in artikel 8 is onverkort van toepassing.

12.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van opgeslagen gegevens. WebOké maakt uitsluitend back-ups voor eigen continuïteitsdoeleinden en kan niet garanderen dat deze back-ups beschikbaar zijn voor herstel ten behoeve van de Klant.

12.4. Indien de Klant bestanden of mappen deelt met derden, is de Klant volledig verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan, waaronder onbevoegde toegang door derden.

12.5. WebOké neemt geen kennis van opgeslagen data, tenzij noodzakelijk voor technische ondersteuning of WebOké daartoe wettelijk verplicht is.

12.6. WebOké treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen conform het bepaalde in de verwerkersovereenkomst. WebOké garandeert niet dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

12.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant zelf tijdig een kopie van de opgeslagen gegevens te maken. Na beëindiging is WebOké gerechtigd alle gegevens te verwijderen zonder de Klant hiervan een kopie te verstrekken.

12.8. WebOké is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of ontoegankelijkheid van opgeslagen gegevens, behoudens in geval van opzet of grove schuld van WebOké.

Artikel 13. Tariefwijziging

- 13.1.** WebOké heeft het recht jaarlijks, bijvoorbeeld op basis van inflatie, zijn tarieven aan te passen. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 13.2.** Indien een tariefverhoging van toepassing wordt verklaard op een lopende Overeenkomst met een Consument, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen de dag waarop de tariefverhoging in werking treedt.

Artikel 14. Facturatie en betaling

- 14.1.** Facturatie geschiedt vooraf.
- 14.2.** Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 14.3.** Betalingen dienen te geschieden binnen 35 dagen na de factuurdatum.
- 14.4.** Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan heeft WebOké het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant alle opeisbare facturen volledig heeft voldaan. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. WebOké is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 14.5.** Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De Consument is vanaf het moment dat de Consument in verzuim is de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 14.6.** Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Klant een andere volgorde van toerekening aan.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 15.1.** WebOké is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst WebOké ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - d. De Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - e. De onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

- 15.2.** Voorts is WebOké bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3.** Indien WebOké tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.4.** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van WebOké op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien WebOké de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 15.5.** WebOké heeft steeds het recht van de Klant de schade te vorderen die WebOké lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt opgeschort of wordt ontbonden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1.** WebOké kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 16.2.** De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. WebOké is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart WebOké tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.3.** WebOké is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen en producten van derden.
- 16.4.** WebOké is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem, dienst of (internet)verbinding van de Klant.
- 16.5.** WebOké is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval, zoals, maar zeker niet beperkt tot, omzetverlies doordat de Website offline staat of niet naar behoren functioneert.
- 16.6.** WebOké garandeert niet dat de Website of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. WebOké is niet aansprakelijk voor schade, waaronder omzetverlies, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website of het offline staan van de Website.
- 16.7.** WebOké is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens van de Klant of van het Account wordt gemaakt.
- 16.8.** WebOké is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 16.9.** Adviezen worden door WebOké naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch WebOké aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van WebOké, maakt. Dit geldt ook voor antwoorden en voorstellen van de AI-assistent.
- 16.10.** Iedere aansprakelijkheid van WebOké voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 16.11.** Indien WebOké aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van WebOké beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Overeenkomst voor een bepaalde tijd, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de factuurwaarde van de Overeenkomst over de laatste 2 maanden.
- 16.12.** De aansprakelijkheid van WebOké ontstaat slechts indien de Klant WebOké, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en WebOké ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WebOké in staat is adequaat te reageren. De Klant dient WebOké te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 16.13.** Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1.** WebOké is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van WebOké is onder andere sprake indien WebOké verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cyberaanval, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens WebOké de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door WebOké ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 17.2.** WebOké heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WebOké zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.3.** Indien WebOké een overmachtssituatie constateert waardoor WebOké (gedeeltelijk) de Overeenkomst niet kan uitvoeren, dan stelt WebOké de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zullen WebOké en de Klant met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1.** De intellectuele eigendomsrechten op de ter beschikking gestelde (online) software berusten bij een derde. De omvang van de licentie van deze (online) software wordt bepaald door de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende (online) software. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten die rusten op deze (online) software te allen tijde te respecteren.

Artikel 19. Persoonsgegevens

- 19.1.** WebOké verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant de privacyverklaring van WebOké raadplegen, zie <https://www.weboke.nl/privacyverklaring>.
- 19.2.** Indien WebOké persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant, is de Verwerkersovereenkomst in Bijlage 1 van toepassing. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, gaat de Klant tevens akkoord met de Verwerkersovereenkomst.
- 19.3.** Het gebruik van de AI-assistent is optioneel. Op het gebruik van de AI-assistent is Bijlage 2 van toepassing. Bijlage 2 geldt zodra de eigenaar van het Account in de AI-assistent akkoord geeft.

Artikel 20. Vervaltermijn

- 20.1.** Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens WebOké in verband met de Overeenkomst in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 21. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

- 21.1.** Indien WebOké zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van WebOké overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 21.2.** Indien WebOké stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 21.1 plaatsvindt, dan zal WebOké de Overeenkomst (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden. Indien WebOké de Overeenkomst opzegt, dan worden alle voor de Klant relevante gegevens aan de Klant verstrekt zodat de Klant de dienstverlening bij een derde kan onderbrengen en zal WebOké zijn medewerking verlenen aan het onderbrengen van de Website bij een derde.
- 21.3.** WebOké is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat WebOké (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.
- 21.4.** Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van WebOké enig recht uit een met WebOké gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 22. Klachten

- 22.1.** Klachten over de Dienst dienen door de Klant zo spoedig mogelijk na de ontdekking te worden gemeld aan WebOké.
- 22.2.** De Klant dient WebOké de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 22.3.** Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van WebOké door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 22.4.** De aansprakelijkheid van WebOké is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 16.
- 22.5.** Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 23. Geheimhouding

- 23.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 23.2.** Indien WebOké op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en WebOké zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WebOké niet gehouden tot schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot kosteloze ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1.** Op elke Overeenkomst en rechtshandeling tussen WebOké en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 24.3.** Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en WebOké worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WebOké gevestigd is. De Consument heeft 1 maand de tijd nadat WebOké zich Schriftelijk jegens de Consument op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van WebOké en is van toepassing indien WebOké in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

Verwerker:	WebOké (WebaWere Internet Solutions B.V.);
Verwerkingsverantwoordelijke:	De Klant;
Persoonsgegevens:	Alle gegevens die de Klant opslaat bij of verwerkt via de Diensten van WebOké en die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen.

Artikel 2. Doeleinden van verwerking

- 2.1.** Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van:
 - Hosting van websites van Verwerkingsverantwoordelijke;
 - Hosting van e-mail;
 - Het in de cloud opslaan van gegevens (waaronder Nextcloud);
 - Virtuele servers (VPS);
 - Ondersteuning via de AI-assistent;
 - Bijbehorende online diensten en doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen.
- 2.2.** Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.
- 2.3.** Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens berust bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.4.** Het gaat om alle soorten persoonsgegevens die de Klant via de Diensten opslaat of verwerkt, zoals namen, contactgegevens, e-mailberichten, bestanden, databases en berichten via formulieren. De betrokkenen zijn onder meer de klanten, websitebezoekers, medewerkers en contactpersonen van de Klant.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

- 3.1.** Verwerker zal zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 3.2.** Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, informeren over de genomen maatregelen aangaande de verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3.** De verplichtingen van Verwerker gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder werknemers.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1.** Verwerker verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte buiten de EER vindt alleen plaats bij een subverwerker waarbij dat in

artikel 5.2 staat vermeld, en alleen met passende waarborgen als bedoeld in hoofdstuk V AVG, zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-VS Data Privacy Framework.

Artikel 5. Inschakelen van subverwerkers

- 5.1.** Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van subverwerkers, mits deze zich aan dezelfde verplichtingen houden als in deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2.** Verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers:
- NorthC Datacenters B.V. (colocatie servers) – Nederland;
 - SIDN B.V. (registratie .nl-domeinen) – Nederland;
 - EURid vzw (registratie .eu-domeinen) – België;
 - DNS Belgium vzw (registratie .be-domeinen) – België;
 - Key-Systems GmbH / RRPproxy (registratie overige domeinen) – Duitsland;
 - Mollie B.V. (betalingsverwerking) – Nederland;
 - Mistral AI SAS (AI-assistent: chatberichten, bijlagen en de gegevens die de assistent voor de Klant opzoekt) – Frankrijk;
 - OpenAI Ireland Ltd. (AI Bouwer: opdrachten en afbeeldingen voor het maken van de website) – Ierland, verwerking in de Verenigde Staten.
- 5.3.** Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over wijzigingen in de lijst van subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om binnen twee weken bezwaar te maken tegen nieuwe subverwerkers.
- 5.4.** Mistral AI SAS wordt alleen ingeschakeld als de Klant de AI-assistent gebruikt. Met het eenmalige akkoord van de eigenaar van het Account in de AI-assistent geeft de Klant specifieke toestemming voor deze subverwerker.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1.** Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2.** Verwerker heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- Logische toegangscontrole middels wachtwoorden, SSH-keys en tweefactorauthenticatie;
 - Fysieke toegangsbeveiliging van het datacenter;
 - Firewall en actieve malwaredetectie;
 - Versleutelde verbindingen (TLS/SSL).
- 6.3.** Verwerker garandeert niet dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 7. Meldplicht datalekken

- 7.1.** In het geval van een datalek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontdekking informeren.
- 7.2.** De melding bevat ten minste:
- De datum en (vermoedelijke) oorzaak van het datalek;
 - De (vermoedelijke) gevolgen;
 - De voorgestelde of ondernomen maatregelen.

- 7.3.** Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen noodzakelijk is.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

- 8.1.** Indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn rechten richt aan Verwerker, stuurt Verwerker het verzoek door aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2.** Verwerker verleent medewerking aan verzoeken van betrokkenen voor zover redelijk. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1.** Op alle persoonsgegevens die Verwerker ontvangt rust een geheimhoudingsplicht. Verwerker zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, behoudens wettelijke verplichtingen.

Artikel 10. Audit

- 10.1.** Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige. De kosten van de audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1.** De aansprakelijkheid van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst is beperkt tot hetgeen is bepaald in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Duur, beëindiging en bewaartermijnen

- 12.1.** Deze Verwerkersovereenkomst is van kracht zolang de Overeenkomst tussen partijen voortduurt.
- 12.2.** Bij beëindiging van de Overeenkomst verwijdt Verwerker alle persoonsgegevens, of retourneert deze als Verwerkingsverantwoordelijke daar vóór de beëindiging om vraagt. Voor het retourneren mogen redelijke kosten in rekening worden gebracht. Een VPS wordt 7 dagen na beëindiging definitief verwijderd. Back-ups van een lopende Dienst worden na maximaal 30 dagen overschreven. Systeem- en serverback-ups worden uiterlijk 180 dagen na het maken ervan verwijderd. Back-ups van een beëindigd hostingpakket worden uiterlijk 180 dagen na beëindiging verwijderd.
- 12.3.** Bezoekers- en foutlogs van websites worden per maand gearhiveerd in de hostingruimte van de Klant, in de map domains/<domein>/logs. Zolang de Dienst loopt, beheert de Klant deze archieven zelf: hij kan ze inzien, downloaden en verwijderen. Verwerker verwijdt ze niet tussentijds. De Klant bepaalt hoe lang hij deze logs bewaart. Bij beëindiging worden de archieven samen met het hostingpakket verwijderd. Daarna kunnen ze nog in back-ups staan tot de termijn van artikel 12.2 is verstreken.
- 12.4.** Logs van e-mail, inloggen, FTP, het controlepaneel en de firewall bewaart Verwerker maximaal 3 maanden. Daarna kunnen ze nog in back-ups staan tot de termijn van artikel 12.2 is verstreken.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1.** Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2.** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker gevestigd is.

Bijlage 2: AI-assistent

Versie 1.0

Deze Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van WebOké en is van toepassing op het gebruik van de AI-assistent.

Artikel 1. Wat de AI-assistent is

De AI-assistent beantwoordt vragen in Mijn WebOké en op www.weboke.nl. Bij een ingelogde Klant kan hij gegevens uit het eigen Account opzoeken en acties voorstellen. Het gebruik is optioneel.

Artikel 2. Akkoord

De AI-assistent zoekt alleen gegevens op in een Account als een gebruiker daarom vraagt en de eigenaar van het Account akkoord heeft gegeven. Het akkoord geldt eenmalig voor het hele Account en voor alle gebruikers ervan. Subgebruikers kunnen geen akkoord geven. Met het akkoord stemt de eigenaar in met deze Bijlage 2, ook als dat gebeurt voordat de Bijlage voor alle Klanten in werking treedt.

Artikel 3. Wie verwerkt

Het taalmodel wordt gehost door Mistral AI SAS in Frankrijk, als subverwerker van WebOké. De verwerking blijft binnen de EU. Mistral bewaart de berichten niet en gebruikt ze niet om het model te trainen.

Artikel 4. Welke gegevens

Naar Mistral gaan de berichten in de chat en meegestuurde bijlagen. Met akkoord gaan ook de accountgegevens die de assistent voor een vraag opzoekt, zoals producten, domeinen, facturen, DNS-records, e-mailinstellingen en tickets. Wachtwoorden, verhuiscodes en rekeningnummers worden vooraf weggelaten. Zet zelf geen wachtwoorden of codes in de chat.

Artikel 5. De AI voert niets zelf uit

Een actie wordt alleen uitgevoerd nadat de gebruiker heeft geklikt op een kaart waarop precies staat wat er gebeurt. Een voorstel is 10 minuten geldig. De AI-assistent neemt geen besluiten met rechtsgevolg.

Artikel 6. Antwoorden

De AI-assistent kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie voordat je ernaar handelt. Artikel 16.9 van de algemene voorwaarden is van toepassing.

Artikel 7. Wat we vastleggen en hoe lang

WebOké bewaart de gesprekken, inclusief bijlagen en keuzes op kaarten, tot 12 maanden na het laatste bericht. Een gesprek dat je verwijdt, bewaren we nog 30 dagen. Gesprekken van bezoekers zonder account bewaren we 30 dagen. Het akkoord (wie, wanneer, welke versie, IP-adres en browser) en de uitgevoerde acties bewaren we zolang het Account bestaat.

Artikel 8. Intrekken

De eigenaar kan het akkoord altijd intrekken in Mijn gegevens. Daarna zoekt de AI-assistent geen gegevens meer op in het Account, ook niet als een gebruiker erom vraagt.

Artikel 9. Wijzigingen

Een wijziging van deze Bijlage melden we volgens artikel 2.7 van de algemene voorwaarden. Bij een nieuwe versie vragen we opnieuw om akkoord.

Artikel 10. Vragen

Heb je vragen over de AI-assistent of over je gegevens? Mail naar support@weboke.nl.